



Jaarverslag 2023

Inhoud

Woord vooraf	3
Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk	4
> Goedkeuring Regionaal Zorgstrategisch Plan	4
> Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen	6
Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit	7
> HOST-project: overzicht derde werkjaar	7
> Opvolging kwaliteitsindicatoren vanuit de werkgroep Quality & Safety	10
> 'E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR' voor vlotte en veilige datadoorstroom	11
> Borstvoeding en ontwikkelingsgerichte zorg op materniteit	12
> Patient blood management zorgt voor minder bloedtransfusies	12
> OPAT: langdurige behandeling in veilige thuissetting	12
Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers	13
> Gezamenlijke vormingsinitiatieven	13
> Informatie op maat	14
Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen	15
> Resultatenrekening	15
Verbeteren van de gezondheid van de burger	16
Projectorganogram	17

Woord vooraf

Beste lezer,

Het is met trots dat ik het **jaarverslag 2023** van het E17-ziekenhuisnetwerk voorstel. Dit verslag biedt een beknopt overzicht van een jaar vol samenwerking en knappe prestaties binnen ons netwerk.

2023 was een jaar van groei en consolidatie. We hebben belangrijke stappen gezet in de verdere samenwerking tussen onze ziekenhuizen. Dat resulteerde in **verbeterde zorgprocessen** en een nog **betere dienstverlening** aan onze patiënten dankzij de toewijding van onze artsen, verpleegkundigen en ondersteunende medewerkers. Hun inzet, samenwerking en professionaliteit vormen de ruggengraat van ons netwerk.

Een mijlpaal in 2023 was de **goedkeuring van ons Regionaal Zorgstrategisch Plan**. Dat plan bepaalt onze strategische richting voor de komende jaren en zal ons helpen om nog gericht en efficiënter

te werken. Het Regionaal Zorgstrategisch Plan stelt ons in staat om onze middelen optimaal te benutten, de patiëntenzorg verder te verbeteren en nog beter in te spelen op de behoeften van onze regio.

Ik wil van deze gelegenheid gebruik maken om **iedereen te bedanken** die mee zijn schouders zet onder de realisaties van ons netwerk. Het E17-ziekenhuisnetwerk blijft zich inzetten voor uitmuntende patiëntenzorg, innovatie en samenwerking. Ik kijk uit naar wat we in de komende jaren samen kunnen bereiken en ben ervan overtuigd dat we een positieve impact zullen blijven maken.

Met vriendelijke groet,

Eric Van Zele
Voorzitter E17-ziekenhuisnetwerk



Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk

› Goedkeuring Regionaal Zorgstrategisch Plan

'De uitbouw van een toonaangevend, kwaliteitsvol en innoverend Vlaams ziekenhuisnetwerk', dat is de drijfveer van de zeven ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk. Hoe het netwerk die visie in de praktijk wenst te realiseren, penden de partners neer in het **Regionaal Zorgstrategisch Plan** voor de toekomst.

Na de voorstelling in de Commissie Zorgstrategie in mei 2023, kreeg het plan groen licht van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Hilde Crevits. Daarmee werd het startschot gegeven voor de implementatie van tal van ambitieuze plannen.

In het Regionaal Zorgstrategisch Plan schetsen de zeven partners hoe de zorg in het netwerk georganiseerd is, op welke manier ze samen de handen in elkaar slaan en hoe de patiënt nu en in de toekomst kan vertrouwen op deskundige zorg. Centraal staat dat elke patiënt kan rekenen op **toegankelijke basisspecialistische zorg dichtbij huis**, en wanneer nodig een beroep kan doen op **(super)specialistische zorg bij een van de ziekenhuispartners binnen het netwerk**. Wanneer aangewezen staan andere zorgactoren uit het zorggebied paraat.

Elk van de netwerkpartners vormt een **toegangspoort** tot het netwerk en biedt **eenzelfde, aantoonbaar niveau van kwaliteit van zorg**. Voor spoed, verloskundige of pediatrie zorgen, alsook beroertezorg is nabijheid van zorg essentieel.

Met de goedkeuring van minister Crevits konden de individuele ziekenhuizen aan de slag om hun eigen zorgstrategisch plan in te dienen, noodzakelijk voor bijvoorbeeld de aanvraag van infrastructuur- of bouwinvesteringen. De individuele zorgstrategische plannen van AZ Sint-Vincentius Deinze en O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem kregen inmiddels goedkeuring (zie p. 5).

De **geformuleerde actiepunten** worden stapsgewijs in **uitvoering** gebracht. Denk daarbij aan de afbouw van het aantal bedden gezien de evolutie naar meer ambulante zorg en dagziekenhuis, of aan de afstemming met de partners uit de geestelijke gezondheidszorg voor een actieplan geestelijke gezondheid.



› STAKEHOLDERS INFORMEREN VOOR GOEDE AFSTEMMING

De zorgpartners van het netwerk spelen een essentiële rol om de geformuleerde aanpak in het Regionaal Zorgstrategisch Plan te realiseren. Een goede afstemming met hen is dan ook belangrijk. Het E17-ziekenhuisnetwerk ging in gesprek met de verschillende betrokken partijen. In een aantal **interactieve sessies** lichtte het ziekenhuisnetwerk het Regionaal Zorgstrategisch Plan toe met de focus op het belang van de wisselwerking met de spelers uit de zorgregio.

• *Ontmoetingsmoment met de burgemeesters*

In een open en inspirerend ontmoetingsmoment ontvingen de ziekenhuizen de **burgemeesters** van de steden waar ze gevestigd zijn. Voorzitter Eric Van Zele lichtte de speerpunten van het Regionaal Zorgstrategisch Plan toe, waarna de gasten konden napraten bij een netwerkmoment. Aan het einde volgde nog een vraag- en antwoordronde.

• *Webinar licht medewerkers ziekenhuizen in*

In een webinar voor de medewerkers van de ziekenhuizen van het netwerk gaven de experts van de medische en ondersteunende projecten verdere toelichting bij het plan. Het webinar kon gedurende enkele maanden online bekeken worden.

• *Webinar voor huisartsen* (zie p. 12)

Tijdens een webinar gericht naar de huisartsen in de zorgregio werden twee actuele eerstelijnsprojecten uit het Regionaal Zorgstrategisch Plan toegelicht: de digitale eForm en OPAT.

› GOEDKEURING INDIVIDUEEL ZORGSTRATEGISCH PLAN O.L.V. VAN LOURDES ZIEKENHUIS WAREGEM EN AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE

Na het Regionaal Zorgstrategisch Plan van het E17-ziekenhuisnetwerk kregen ook het individueel zorgstrategisch plan van het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem en AZ Sint-Vincentius Deinze groen licht. Met deze goedkeuring kunnen de ziekenhuizen verdere stappen zetten richting de uitbouw van toekomstgerichte zorgsites.



> Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar de uitbouw van een toonaangevend, kwaliteitsvol en innoverend Vlaams ziekenhuisnetwerk, in het belang van de mens en de samenleving, en dit alles in samenwerking met andere zorgactoren, de industrie en de overheid.

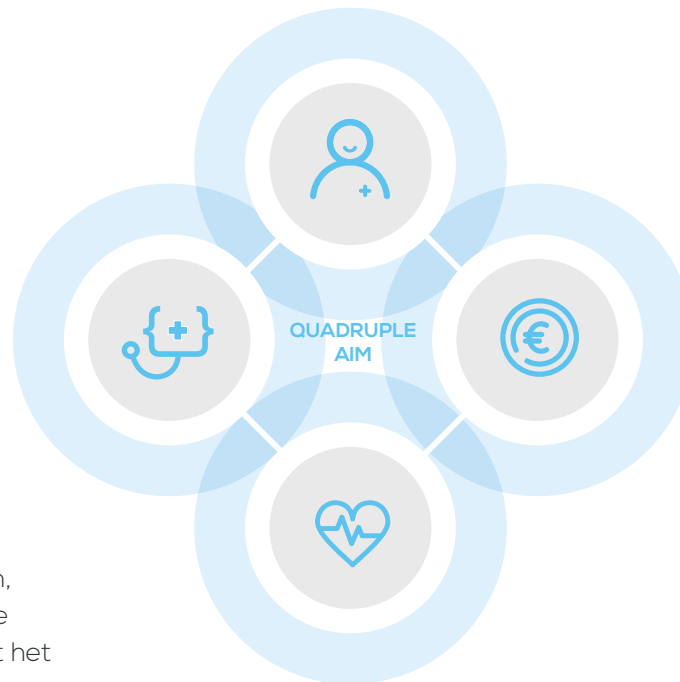
Het **quadruple aim** referentiekader, dat het **perspectief** van de patiënt, de zorgverleners, de gezondheid van de burgers en het duurzame karakter van de uitgaven centraal stelt, is leidend doorheen het beleid en handelen.

Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar betere patiëntenervaringen met aandacht voor het welbevinden van de medewerkers en artsen. De ambitie is het leveren van hoogkwalitatieve en waardegedreven zorg in elk ziekenhuis van het E17-ziekenhuisnetwerk: veilig, effectief, efficiënt, patiëntgericht, tijdig en billijk.

Verbeteren van de gezondheid van de burger

Het E17-ziekenhuisnetwerk wil de samenwerking tussen de ziekenhuizen in het netwerk bevorderen, om aan de bevolking uit het zorggebied gepaste zorgverlening te kunnen aanbieden. Daarbij maakt het netwerk ook taak- en werkafspraken met de diverse actoren uit de eerste lijn, met andere ziekenhuizen of gespecialiseerde centra.



Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers

Menselijk kapitaal als basis voor een goede zorg. Daar ligt de nadruk op. Het E17-ziekenhuisnetwerk draagt bij aan het verbeteren van de competenties en het welzijn van de zorgverleners.

Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen

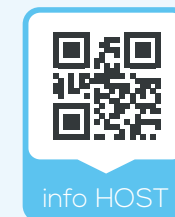
Het E17-ziekenhuisnetwerk is gericht op het leveren van de best mogelijke zorg en het efficiënt en duurzaam beheren van alle middelen om toegevoegde waarde te creëren voor de patiëntenpopulatie van het zorggebied.

Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit

› HOST-project: overzicht derde werkjaar

In 2021 lanceerde de FOD Volksgezondheid in samenwerking met de Belgische Commissie voor de Coördinatie van het Antibioticabeleid (BAPCOC) een projectoproep voor Hospital Outbreak Support Teams (HOST). Ook het E17-ziekenhuis-netwerk kreeg goedkeuring om een HOST-team op te starten.

Het project laat toe om over een periode van **vijf jaar** de samenwerking op het gebied van **infectiepreventie en -bestrijding** en een goed gebruik van **infectiewerende middelen** tussen de verschillende ziekenhuizen te versterken. Een ander doel is om de ziekenhuisexpertise ter beschikking te stellen van **residentiële collectiviteiten** zoals woonzorgcentra en de eerstelijnsgezondheidszorg. Het HOST-project heeft er in 2023 een derde, vruchtbaar werkjaar opzitten. Een overzicht:



QLIK-DASHBOARD

› In 2023 werd het **Qlik-dashboard** verder ontwikkeld. Het doel is het verzamelen, analyseren en benchmarken van geaggregeerde data. Het dashboard bevat gegevens rond handhygiëne, bloedstroominfecties, multi-resistente organismen en antibiotica die worden aangeleverd vanuit de verschillende E17-ziekenhuizen. De eerste stap naar het ontwikkelen van een dynamisch dashboard werd gerealiseerd via het opzetten van een VPN-tunnel.

HANDHYGIËNE

› Een belangrijke themadag was de **internationale dag van de handhygiëne** op 5 mei, een initiatief van de Wereldgezondheidsorganisatie. De focus van het HOST-team dit jaar lag op het correct uittrekken van niet-steriele handschoenen, met onder meer een korte instructievideo.



MRSA

- Op 2 oktober 2023 was het **Wereld MRSA Dag**. MRSA (Methicilline Resistente Staphylococcus aureus) leidt wereldwijd nog steeds tot bezorgdheid, omdat de bacterie niet meer gevoelig is aan standaardantibiotica. In een filmpje op de website www.e17ziekenhuisnetwerk.be gaf een van de gespecialiseerde artsen van het HOST-team antwoord op de belangrijkste vragen rond MRSA. Daar hoorde ook een korte quiz bij om medewerkers uit te dagen hun kennis over MRSA te testen.
- Een van de grote projecten is het opstellen van een **consensusdocument** over MRSA, gebaseerd op recente wetenschappelijke richtlijnen. Op basis van dit consensusdocument wordt de interne MRSA-procedure van elk ziekenhuis herwerkt om zo te komen tot een uniform beleid. Deze uniforme werkwijze is van belang binnen het netwerk waar meer en meer zorgverstrekkers ziekenhuisoverschrijdend werken. Ook transmurale biedt een uniform MRSA-beleid duidelijkheid bij transfers naar residentiële instellingen, ontslag met instructies naar thuiszorg ...

Om lokaal de implementatie van het aangepast MRSA-beleid in goede banen te leiden, werd in dat kader een **workshop change management** gegeven.



SYMPOSIUM ANTIBIOTICA

- Eind november 2023 organiseerde HOST een **symposium over niche-antibiotica**. Dat richtte zich naar artsen en apothekers binnen het netwerk. Het topic van dit symposium was nicheantibiotica vanuit het perspectief van microbiologen, infectiologen en klinisch apothekers op nicheantibiotica. Na een theoretische uiteenzetting volgden enkele klinische casussen en een interessant debat.

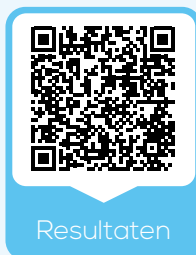
ANTIMICROBIËLE RESISTENTIE

- Van 18 tot 24 november vindt jaarlijks de **World AMR Awareness Week (WAAW)** plaats. Dat is een wereldwijde campagne om het bewustzijn over **antimicrobiële resistentie (AMR)** te vergroten. Om de medewerkers verder te sensibiliseren, hebben de ziekenhuisapothekers van het netwerk een informatieve quiz gemaakt.
- Het **antimicrobial stewardship of AMS-team** dat deel uitmaakt van het HOST-team, heeft, in overleg met de lokale antibiotherapiebeleidsgroepen, voor enkele belangrijke topics (zoals sepsis en meningitis) een **consensus** bereikt wat antibioticakeuze en behandelduur betreft. Intussen trof dit team ook de voorbereidingen voor een E17-antibioticagids, waarbij een uniform antibioticabeleid in de verschillende ziekenhuizen wordt nagestreefd.
- Om het **antibioticabeheer** te optimaliseren en **antimicrobiële resistentie** te bestrijden werd een AWaRe-classificatie (Acces-Watch-Reserve) opgemaakt. Die deelt antibiotica op in verschillende groepen om het belang van verantwoord gebruik te benadrukken en zo antimicrobiële resistentie te verminderen. De **AWaRe-classificatie** wordt gestuurd vanuit de World Health Organisation. De doelstelling vanuit de WHO is om minimaal 60% van het antibioticaverbruik uit de Acces-groep te halen (deze antibiotica zijn breed beschikbaar, effectief en vertonen een laag risico op resistentie). Deze doelstelling moet zowel nationaal als op ziekenhuisniveau behaald worden.

SAMENWERKING WOONZORGCENTRA

› In het kader van de **transmurale opdracht** stuurde het HOST-team een brief met algemene info over het HOST-project en een **enquête** naar alle woonzorgcentra die een functionele binding hebben met het ziekenhuis-netwerk. De resultaten hiervan vormen een basis om de transmurale doelstellingen van het HOST-project verder uit te tekenen. Er verscheen een **folder** met meer informatie over de transmurale dienstverlening van HOST.

Zo wordt er telefonische permanentie voorzien betreffende infectiologie, ziekenhuishygiëne microbiologie of klinische farmacie. Voor vragen die niet vallen onder de telefonische permanentie kan consultancy aangevraagd worden. Het HOST-team stelt ook **2 U.V.-lichtbakken** ter beschikking aan woonzorgcentra die een campagne of opleiding willen organiseren rond handhygiëne.



› In het najaar 2023 werd de tweedaagse opleiding tot '**referentiepersoon infectiepreventie in het woonzorgcentrum**' georganiseerd. Voornaamste doel daarvan is om referentiepersonen op te leiden die het IPC-beleid mee kunnen helpen uitbouwen en opvolgen in de eigen organisatie. Hiervoor werd een audittool ontwikkeld die ter plaatse in het woonzorgcentrum kan gebruikt worden. De referentiepersoon kan de rol van aanspreekpunt IPC in de organisatie op zich nemen en behoudt de link met het HOST-team.



› Opvolging kwaliteitsindicatoren vanuit de werkgroep Quality & Safety

De **werkgroep Quality & Safety** bundelt de expertise rond **kwaliteit** en **patiëntveiligheid** van de zeven netwerkziekenhuizen. Naast de kwaliteitsdiensten is er ook vertegenwoordiging vanuit het CEO-comité, het college van netwerkhoofddartsen en de verpleegkundige directies, en wordt er ook meer en meer samengewerkt met de E17-ziekenhuisnetwerkgroep data.

Er wordt gestructureerd gewerkt rond de volgende **pijlers** van het kwaliteitssysteem: (1) plannen en ontwikkelen, (2) detecteren en verbeteren, (3) toetsen en borgen en (4) betrekken van stakeholders. Een goede patiëntveiligheidscultuur en het netwerk als lerende organisatie vormen de basis van dit systeem.

De bestaande cultuur van **delen** van kwaliteitsindicatoren, accreditatierapporten, inspectieverslagen en incidenten, werd in 2023 versterkt en uitgebreid. Op die manier willen de ziekenhuizen van elkaar leren, best practices uitwisselen en gezamenlijke verbeterinitiatieven uitwerken.

Uit de kwaliteitsindicatoren die binnen de ziekenhuizen gemeten worden, wordt halfjaarlijks een selectie gerapporteerd naar de verschillende bestuursorganen onder de vorm van een **netwerkboordtabel**. Die bevat naast outcome-indicatoren ook indicatoren over **patiëntveiligheid, infectiepreventie en patiëntenbeleving**.

De werkgroep Quality & Safety ondersteunt ook de medische disciplines bij de ontwikkeling van **disciplinespecifieke indicatoren**, bijvoorbeeld voor de diensten spoed en materniteit.

De informatie uit de netwerkboordtabel wordt gebruikt om **variatie** in kaart te brengen en **verbetermogelijkheden** te identificeren. Ter ondersteuning worden stappen gezet naar een **geïntegreerd kwaliteitsbeleid** op netwerkniveau, dat ondersteuning biedt bij:

- de ontwikkeling en uitrol van geharmoniseerde klinische zorgpaden en kwaliteitsprocedures
- het uitbouwen van een patiëntgerichte cultuur, onder meer door het opzetten van een werkgroep patiëntenbeleving
- het uitwerken van kwaliteitsindicatoren, klinische performantieindicatoren, PROM's en PREM's
- de uitbreiding van kwaliteitsboordtabellen
- de accreditatietrajecten van de E17-ziekenhuizen
-





› 'E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR' voor vlotte en veilige datadoorstroom

Na de indiening in april 2023 van het project '**E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR**' bepaalde de FOD Volksgezondheid dat het E17-ziekenhuisnetwerk groen licht kreeg om de procedure voort te zetten. FHIR staat voor Fast Healthcare Interoperability Resources en is een **informatiestandaard** waarmee zowel binnen als tussen zorgorganisaties, overheden en derden data kunnen uitgewisseld worden. Daarnaast kan die ook gebruikt worden om data op een gestructureerde manier op te slaan. De primaire bedoeling van het project is de **optimalisatie van de huidige datastromen** in het licht van de ambities binnen het Regionaal Zorgstrategisch Plan.

Met het 'E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR' project wil het netwerk de ambities met betrekking tot het **hergebruik van data** voor doelstellingen van het netwerk faciliteren en schaalbaar maken.

Het netwerk streeft naar een **duurzame oplossing** voor alle betrokken ziekenhuizen. Daarvoor zullen de lokaal beschikbare data omgezet worden naar een standaardtaal, zodat de interpretatie van de verschillende datapunten in ieder apart E17-ziekenhuis dezelfde is. Vervolgens zullen de data lokaal opgeslagen worden met als doel de technische uitwisseling van de data tussen de E17-ziekenhuizen onderling of tussen de E17-ziekenhuizen en andere zorginstellingen te faciliteren. Dat maakt data-uitwisseling richting het E17-ziekenhuisnetwerk mogelijk op een manier die **GDPR-proof** is.

› **Borstvoeding en ontwikkelingsgerichte zorg op materniteit**

Het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem en AZ Sint-Vincentius Deinze (beide in het bezit van een Baby Friendly Hospital Initiative-label) organiseerden in 2023 samen **opleidingen voor alle vroedvrouwen** van het E17-ziekenhuisnetwerk over **borstvoeding** en **ontwikkelingsgerichte zorg**.

› **Patient blood management zorgt voor minder bloedtransfusies**

Sinds 2023 loopt een proefproject binnen het E17-ziekenhuisnetwerk rond '**Patient blood management**'. Bij operaties met kans op veel bloedverlies wordt voor de operatie bloedarmoede opgespoord. Indien veroorzaakt door ijzertekort, wordt preoperatief intraveneus ijzer toegediend bij de patiënt. Het doel hiervan is om tijdens en na de operatie **minder bloedtransfusies** te moeten toedienen. In deze fase van het proefproject werd vooral de interne flow binnen de ziekenhuizen van het netwerk op punt gesteld. Er wordt ook gewerkt aan de data-analyse van de geïnccludeerde patiënten.

› **OPAT: langdurige behandeling in veilige thuissetting**

OPAT staat voor Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy. Bij sommige infecties is **langdurige intraveneuze of intramusculaire behandeling** nodig om de bacterie te bestrijden. Deze behandeling kan na opstart in het ziekenhuis veilig thuis verdergezet worden. De werkgroep rond OPAT stemde de procedures binnen het netwerk af op de nieuwe regelgeving rond thuishospitalisatie. Aanvullend werd begin november 2023 ook een webinar georganiseerd voor huisartsen, thuisverpleegkundigen, medewerkers van woonzorgcentra en apothekers.



Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers

› Gezamenlijke vormingsinitiatieven

› Congres dialyse: klemtoon op het belang van goed werkende nieren

Op **9 maart, Wereldnierdag**, wordt wereldwijd bewustzijn gecreëerd rond het belang van goed werkende nieren. Het E17-ziekenhuisnetwerk organiseerde op 9 en 21 maart 2023 een dialysesymposium. Verschillende artsen, specialisten, psychologen en hoofdverpleegkundigen van de zeven ziekenhuizen van het netwerk deelden informatie en kennis uit de wereld van de nefrologie.



Congres pediatrie

› Congres pediatrie als kennisuitwisselingspunt

Op het jaarlijks congres voor de **pediatrische diensten** van het E17-ziekenhuisnetwerk mocht de enthousiaste ploeg van AZ Sint-Vincentius Deinze in totaal bijna 160 verpleegkundigen verwelkomen. De aanwezigen konden zich bijscholen in de begeleiding van sondevoeding bij kinderen in de thuissituatie, het gebruik van puffers, preventie van suïcide bij jongvolwassenen en het leren herkennen van babytaal.

› Congres intensieve zorg over actuele topics

In het voorjaar organiseerden de **diensten intensieve zorg** van het E17-ziekenhuisnetwerk IZ-congressen in AZ Sint-Elisabeth Zottegem, AZ Maria Middelaars en az groeninge. Verschillende sprekers behandelden actuele topics zoals antibioticabeleid, therapieën en apparatuur, voeding en het optimaliseren van de patiëntenervaringen op intensieve zorg.



Congres intensieve zorg

› Congres geriatrie rond noden oudere patiënt

De **noden van de oudere patiënten** stonden centraal in het jaarlijks E17-ziekenhuisnetwerkcongres voor de geriatrische diensten. Enkele actuele thema's die aandacht kregen, waren 'Patiënteninformatie: wat mag je aan wie vertellen?' en 'De geriatrische blik: klinisch, interdisciplinair en dynamisch'.

› Spoedsymposium: leren van elkaar

Op de 'Dag van trauma en orthopedische letsels' van het E17-ziekenhuisnetwerk, die plaatsvond in az groeninge, draaide alles rond de werking van de **spoeddiensten**. Zoals steeds bij de symposia van het E17-ziekenhuisnetwerk lag het accent op leren van en met elkaar. Er waren sessies rond onder meer het aanleggen van verbanden en het ergonomisch werken met een brancard.



Congres geriatrie

- > [Zorgvolmacht en bewindvoering focussen op de wil van de patiënt](#)

Verspreid over twee dagen en met meer dan 150 deelnemers was de vorming **'Zorgvolmacht & bewindvoering'** een succes. De wil van de patiënt stond centraal. Vaak is de exacte betekenis van concepten als vertegenwoordiger, vertrouwenspersoon, zorgvolmacht en bewindvoering in de praktijk niet zo gekend. De vorming verduidelijkte het juridisch kader en bood aandachtspunten voor de organisatie van zorg. De aanwezigen vormden een multidisciplinaire mix van onder meer sociaal werkers, verpleegkundigen, huisartsen, dementiecoaches, ombudsdienst, medewerkers van de thuiszorg en woonzorgcentra.

- > [Dag van het afdelingshoofd met aandacht voor diversiteit](#)

Op de **'Dag van het afdelingshoofd'** van het E17-ziekenhuisnetwerk verzamelden alle afdelingshoofden van de ziekenhuizen voor een boeiende dag rond diversiteit.

Op deze ontmoetingsdag bood het netwerk leidinggevenden methodes om hiermee bewust aan de slag te gaan bij medewerkers en patiënten. Ze lieten zich inspireren door een keynote over diversiteit, improvisatietheater om te leren loskomen van bestaande patronen en enkele 'inspiratiebooths'.



> Informatie op maat

- > [Onepager](#)

In het voorjaar ontvingen alle medewerkers van het netwerk een **onepager** als teaser voor het webinar rond het Regionaal Zorgstrategisch Plan.

- > [LinkedIn-pagina E17-ziekenhuisnetwerk houdt stakeholders betrokken](#)

In 2023 kreeg het netwerk zijn eigen LinkedIn-pagina. Zo kunnen stakeholders op de hoogte blijven van de verschillende events en initiatieven van het netwerk. De pagina kreeg meteen een paar honderd volgers.

REGIONAAL ZORGSTRATEGISCH PLAN



Bekijk het webinar (Beschikbaar van 24 juli t.e.m. 17 september. Schrijf je in via eBlox HR via deze link)

In een kort webinar geven onze experts verdere toelichting bij het zorgstrategisch plan (RZSP) van ons netwerk.





Accreditatie voor artsen is aangevraagd

Wat staat in het regionaal zorgstrategisch plan?

- Een overzicht van de huidige en toekomstige zorgbehoeften, op basis van een omschrijving van de populatie.
 - ↔ De wisselwerking van deze zorgbehoeften met het huidige en toekomstige zorgaanbod.
- Een omschrijving van de geboden en toegankelijke basisspecialistische zorg
 - ↔ De wisselwerking met de supergespecialiseerde zorg

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar complementariteit met andere zorgactoren uit diens zorggebied. Er is bijvoorbeeld een consensus met het Ziekenhuisnetwerk Gent over het zorgaanbod in het grootstedelijk gebied Gent.

Wat zijn de kenmerken van onze zorgregio?

- Leeftijdverdeling en evolutie van de bevolking; analoog als Vlaanderen, wel iets hoger percentage 60-plussers.
- Het socio-economisch risicoprofiel ligt lager dan het Vlaams gemiddelde.
- Iets hogere prevalentie diabetes en chronische ziekten.
- Hogere hospitalisatiegraad dan het Vlaams gemiddelde.

Stapsgewijze aanpak:

- Dec 2022: indiening RZSP bij Agentschap Zorg & Gezondheid.
- Mei 2023: behandeling RZSP bij de Commissie Zorgstrategie.
- Juli 2023: goedkeuring RZSP door Vlaams minister Hilde Crevits.

De inhoud van deze presentatie is strikt confidencieel en kan slechts gebruikt worden binnen de context van het E17-ziekenhuisnetwerk met het oog op de samenwerkingen tussen de leden van het E17-ziekenhuisnetwerk, zonder enig nadeel. De audiovisuele beelden mogen evenwel op geen enkele wijze worden vastgelegd en verspreid. Door de presentatie te volgen, ga je akkoord met het bovenstaande.

Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen

> Resultatenrekening

	Codering	31/12/2023	31/12/2022
Bedrijfsopbrengsten	70/76A	700.000,00	490.000,00
Omzet	70	-	-
Lidgeld, schenkingen, legaten en subsidies	73	700.000,00	490.000,00
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen	60/61	677.994,87	505.867,87
Bedrijfswinst (bedrijfsverlies)	9901	22.005,13	-15.867,87
Financiële opbrengsten	75	2.047,09	0,00
Financiële kosten	65/66B	-420,75	-436,77
Financieel resultaat	-	1.626,34	-436,77
Winst/verlies van het boekjaar vóór belasting	9903	23.631,47	-16.304,64
Belastingen op het resultaat	67/77	614,14	0,00
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	9905	23.017,33	-16.304,64



Verbeteren van de gezondheid van de burger

> Fietstocht Back on Track langs de 7 ziekenhuizen van het netwerk

Van 15 tot 17 september reden medewerkers van AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze naar jaarlijkse gewoonte een **driedaagse fietstocht** ten voordele van het **'Back on Track'-fonds** met als motto 'Samen Sterk'.

Het fonds werd opgericht op initiatief van atleet Thomas Van der Plaetsen en zamelt geld in om de behandeling van kankerpatiënten draaglijker te maken.

In 2023 ging het om een heuse E17-ziekenhuis-netwerkfietroute. De medewerkers fietsten als één peloton langs alle ziekenhuizen van het ziekenhuisnetwerk. Dat bracht bijna 20 000 euro op voor het 'Back on Track'-fonds.



> Samenwerking met eerste lijn: webinar huisartsen rond eForm en OPAT

Begin november 2023 organiseerde het E17-ziekenhuisnetwerk een **webinar** voor de **huisartsen** uit de zorgregio. Daarbij lag de focus op twee actuele eerstelijnsprojecten binnen het Regionaal Zorgstrategisch Plan.

- Een eerste project is het gebruik van de digitale eForm bij het communiceren van patiëntengegevens. Wat zijn de ervaringen, mogelijkheden en uitdagingen voor de huisarts?
- Een tweede focus lag op OPAT (zie p. 12).

> Beroertezorg in de kijker

Op Wereld Beroerte Dag en de Europese Dag van de Beroerte zette het E17-ziekenhuisnetwerk beroertezorg in de kijker via 'FAST 4-ward'. Dat initiatief van de Belgian Stroke Council bundelt in een applicatie interactieve wandelingen in de groene omgeving van de ziekenhuizen, waarbij tegelijk de kennis over beroerte wordt getest. Het ziekenhuisnetwerk stimuleert daarmee een gezonde en actieve levensstijl, een belangrijke factor in de preventie van beroerte.

> De patiënt centraal op What Matters To You-dag

Op de internationale 'What matters to you day' (6 juni) zet het E17-ziekenhuisnetwerk de wensen van de patiënten extra in de kijker. In elk ziekenhuis van het E17-ziekenhuisnetwerk vonden patiënten een infostand waar patiënten en bezoekers antwoord konden geven op de vraag *'Wat vind jij als patiënt het belangrijkste?'*.

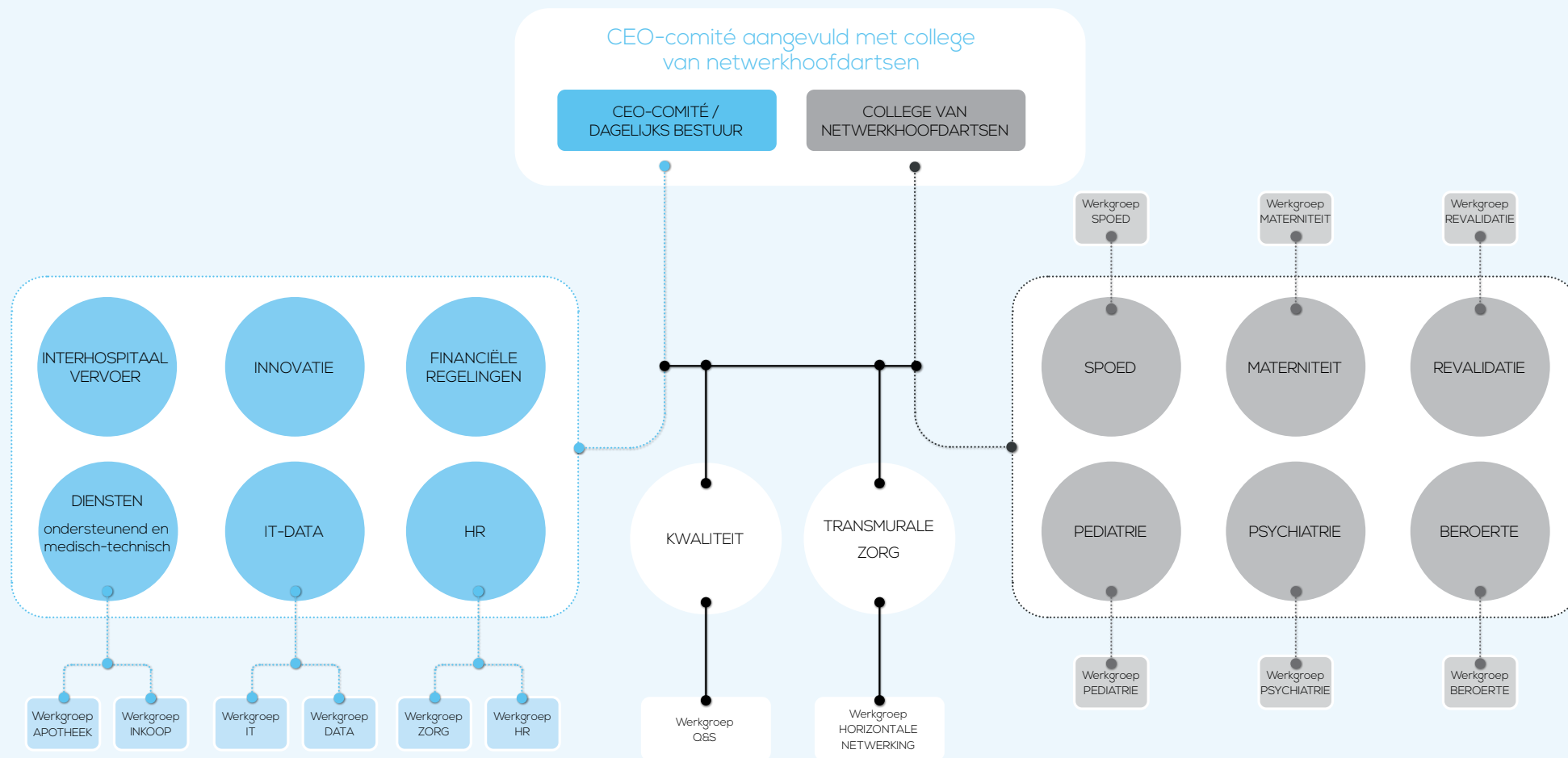
De werkgroep vatte de antwoorden samen in een wordcloud. Die geeft een goed inzicht in de behoeftes van de patiënten: onder meer vriendelijkheid, goed onthaal, duidelijkheid, goede zorgen, expertise bleken de prioriteit bij patiënten. De werkgroep patiëntenbeleving ging aan de slag met de suggesties.

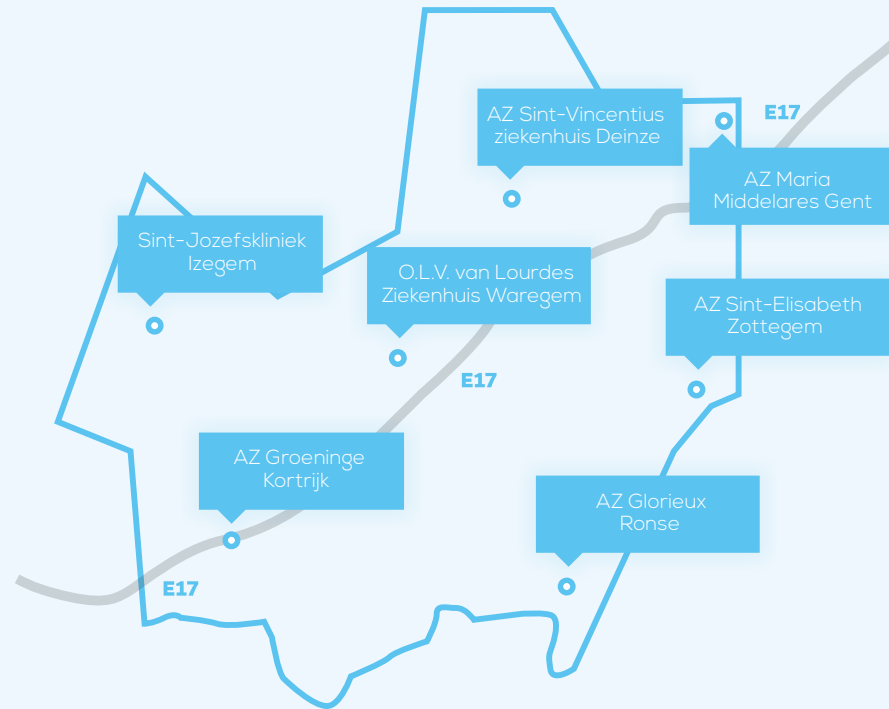
> Orange the World sensibiliseert rond gendergerelateerd geweld

Van 25 november tot 10 december 2023 zette het E17-ziekenhuisnetwerk naar jaarlijkse gewoonte mee de schouders onder 'Orange the world'. Deze actie is een campagne van de Verenigde Naties, lokaal ondersteund door onder meer de Soroptimisten, die aandacht vraagt voor gendergerelateerd geweld. Tijdens 'Orange the World' staan preventie en detectie voorop: hoe kunnen we signalen van (huiselijk) geweld herkennen? Ook onze ziekenhuizen voerden 16 dagen lang actie tegen (gendergerelateerd) geweld en hingen de banner uit.

Projectorganogram

n.a.v. het regionaal zorgstrategisch plan voor het E17- ziekenhuisnetwerk vzw.

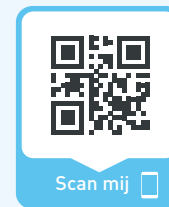




Blijf op de hoogte



www.e17ziekenhuisnetwerk.be



Volg het E17-ziekenhuisnetwerk op LinkedIn